|  |  |
| --- | --- |
| **Klachtenformulier voor de Patiënt**MC de Groene Loper / Huisartsenpraktijk TuinenburgSavallelaan 2, 2273 JX, Voorburg, 070-3854429 |  |

|  |
| --- |
| **Wij verzoeken u vriendelijk dit formulier volledig in te vullen**Wilt u hulp bij het indienen van uw klacht? Vraag de doktersassistente om assistentie. |

|  |
| --- |
| **Uw gegevens** (degene die de klacht indient) |
| Naam: M/VAdres:Postcode + woonplaats:Telefoonnummer:E-mailadres : |

|  |
| --- |
| **Gegevens van de patiënt** (dit kan iemand anders zijn dan de indiener)**, indien van toepassing** |
| Naam van de patiënt:Geboortedatum patiënt:Adres:BSN nummer:Relatie tussen de indiener en de patiënt (bijv. ouder, echtgenote):  |

|  |
| --- |
| **Aard van de klacht** |
| Datum gebeurtenis: | Tijdstip: |
| De klacht gaat over (meerdere keuzes mogelijk):* Medisch handelen van huisarts
* medisch handelen van medewerker
* bejegening door medewerker (= de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat)
* organisatie huisartsenpraktijk(= de manier waarop diverse zaken in de praktijk geregeld zijn)
* administratieve of financiële afhandeling
* iets anders:
 |

|  |
| --- |
| **Omschrijving van de klacht:** |

|  |
| --- |
| Handtekening Indiener: Datum: |

|  |
| --- |
| Wilt u het volledig ingevulde en ondertekende formulier afgeven bij de assistente of versturen naar:MC de Groene Lopert.a.v. KlachtencoördinatorSavallelaan 22273 JX VoorburgWij nemen daarna telefonisch of schriftelijk contact met u op.  |

|  |
| --- |
| De huisartsenpraktijk is aangesloten bij:Klachtencommissie Huisartsen Kring HaaglandenPresident Kennedylaan 152517 JK Den Haagtelefoonnummer: 070- 3029822  |

|  |
| --- |
| *In te vullen door medewerker die formulier in ontvangst neemt of per post heeft ontvangen.*Naam: Datum:  |